



Service à la clientèle de TracéLaitier

Courriel : [info@TraceLaitier.ca](mailto:info@TraceLaitier.ca)

Téléphone : 1-866-55-TRACE

Télécopieur : 519-756-3502

# DÉCLARER VOS ÉVÉNEMENTS DE TRAÇABILITÉ

TracéLaitier offre aux utilisateurs plusieurs façons de déclarer les événements de traçabilité. Certaines méthodes nécessitent d'entrer manuellement les données ou l'assistance d'un tiers, tandis que d'autres sont automatiques. Choisissez l'option ou les options qui vous conviennent. Si vous avez des questions, notre équipe du service à la clientèle de TracéLaitier est toujours disponible pour vous aider à déterminer la méthode la plus simple pour vous.

ÉVÉNEMENTS D'IDENTIFICATION :	Déclaration directement via TracéLaitier <small>Cette option est disponible pour tous les participants de la chaîne de valeur laitière.</small>				Holstein Canada		Personnel sur le terrain de Lactanet <sup>3</sup>		Logiciel à la ferme <sup>4</sup>			Expositions agricoles
	Portail en ligne	Appli mobile	Service à la clientèle	Fichier Excel téléversé	Enregistrement des animaux <sup>1</sup>	Déclaration de traçabilité <sup>2</sup>	DEVÉ	Atlantique	DairyComp	Lac-T	UNIFORM-Agri	AssistExpo
Pose initiale d'identifiants	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement (no d'identifiant inconnu)	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓		✓
Recoupement (no d'identifiant connu)	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓
Réémission d'identifiants	Déclarée automatiquement par TracéLaitier											

ÉVÉNEMENTS DE MOUVEMENT :	Portail en ligne	Appli mobile	Service à la clientèle	Fichier Excel téléversé	Enregistrement des animaux <sup>1</sup>	Déclaration de traçabilité <sup>2</sup>	DEVÉ	Atlantique	DairyComp	Lac-T	UNIFORM-Agri	AssistExpo
Entrée	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
Sortie	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
Importation	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
Exportation	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓

ÉVÉNEMENTS DE RETRAIT D'IDENTIFIANTS :	Portail en ligne	Appli mobile	Service à la clientèle	Fichier Excel téléversé	Enregistrement des animaux <sup>1</sup>	Déclaration de traçabilité <sup>2</sup>	DEVÉ	Atlantique	DairyComp	Lac-T	UNIFORM-Agri	AssistExpo
Décès sur la ferme	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓

**1** Lorsque vous enregistrez un animal via votre association de race, ou si son numéro d'identification change ou doit faire l'objet d'un recoupement, Holstein Canada transférera automatiquement le ou les événements de traçabilité associés à TracéLaitier en votre nom. **Afin de répondre aux exigences de proAction en matière de déclaration, la pose initiale d'identifiants doit être déclarée dans les 45 jours suivant la naissance ou avant que l'animal quitte la ferme d'origine, selon ce qui survient en premier.**

**2** **La déclaration d'événements de traçabilité via Holstein Canada est un processus en deux étapes.** Lorsque des événements de traçabilité sont déclarés via le personnel sur le terrain, le service à la clientèle ou les services Web de Holstein Canada, l'information est transférée au service à la clientèle de TracéLaitier pour qu'elle soit entrée.

**3** La soumission d'une demande d'enregistrement par voie électronique (DEVÉ) à une association de race crée automatiquement un événement de pose initiale d'identifiants pour les animaux enregistrés. Dans les provinces de l'Atlantique, lorsque les techniciens visitent votre ferme, ils peuvent déclarer des événements de traçabilité en votre nom.

**4** Entrez l'information sur votre troupeau à un seul endroit et téléversez en toute simplicité vos événements de traçabilité dans TracéLaitier.