

Info-Identifiants

Mises à jour TracéLaitier sur tout ce qui concerne la traçabilité.

Bienvenue dans l'Info-Identifiants de TracéLaitier – des aide-mémoires, des conseils utiles et une FAQ pour aider les producteurs à comprendre les moyens les plus efficaces d'utiliser les outils de traçabilité.

Voici l'équipe du service à la clientèle de TracéLaitier!

Notre équipe nationale bilingue du service à la clientèle de TracéLaitier aide les producteurs et les intervenants à en apprendre plus sur la traçabilité, à configurer leur compte, à déclarer des événements, à commander des identifiants et à accéder à leurs rapports de validation proAction^{MD}. Faites connaissance avec l'équipe!



Janice Kyle

Chef d'équipe du service à la clientèle de TracéLaitier

Aviez-vous déjà évolué dans le secteur des fermes laitières avant d'occuper cet emploi?

Oui. J'ai grandi dans une ferme laitière et avicole, et je savais que je voulais vivre dans une ferme pour le reste de ma vie. Mon mari et moi possédons une exploitation de bovins de boucherie, d'élevage d'ovins et de cultures commerciales. Mon mari a grandi à Ashlawn Farms, une ferme de Jersey où il pratique le métayage avec la famille de son frère.

Comment ce travail vous a-t-il permis de réaliser

l'importance de la traçabilité?

Ayant personnellement vécu la crise de l'ESB en tant que productrice de bœufs, je comprends totalement l'importance de la traçabilité. L'industrie laitière devrait être félicitée d'avoir été aussi proactive et d'avoir mis en œuvre le programme TracéLaitier, qui permet de tracer efficacement les animaux nés dans les fermes laitières et de les suivre tout au long de leur vie. La traçabilité permet de se préparer à une possible éclosion de maladie. Elle est également très utile s'il y a une urgence, un incendie, une inondation ou un ouragan, car elle fournit des renseignements précieux sur l'emplacement des animaux.



Victoria Wilhelm

Représentante du service à la clientèle

Aviez-vous déjà évolué dans le secteur des fermes laitières avant d'occuper cet emploi?

J'ai commencé à m'impliquer dans l'industrie laitière en tant que membre 4-H, et je travaille dans des fermes laitières depuis le secondaire. Tout cela m'a menée à l'Université de Guelph, où j'ai obtenu un diplôme en agriculture. Avant de me joindre à l'équipe du service à la clientèle, je travaillais dans une ferme laitière, et je fais actuellement la traite la fin de semaine.

Comment ce travail vous a-t-il permis de réaliser l'importance de la traçabilité?

Ce travail m'a permis de comprendre le lien que la traçabilité permet de faire entre les différents types d'événements des animaux et à quel point il est important de disposer de ces renseignements. Toute la vie de l'animal peut être tracée, de sa naissance à sa mort, et on peut connaître tous les endroits où il a été.

Que faites-vous pendant vos temps libres?

C'est à l'étable que vous me trouverez! J'aime participer à des concours complets d'équitation avec mon cheval.



Pauline Martel

Représentante du service à la clientèle

Qu'aimez-vous le plus dans votre travail?

J'aime parler avec les producteurs, que ce soit pour déclarer des événements de déplacement, envoyer des rapports proAction, prendre des commandes d'identifiants, ou simplement pour discuter de la météo ou bavarder. Je les trouve très sympathiques et très reconnaissants lorsque nous les aidons à résoudre un problème.

Comment ce travail vous a-t-il permis de réaliser l'importance de la traçabilité?

À mes débuts, l'ESB, ou maladie de la vache folle, était présente dans certaines fermes, et je suis certaine que cela faisait très peur aux producteurs et que c'était très difficile à vivre pour eux. Je suis contente de faire partie d'un programme qui nous permet de travailler ensemble et, espérons-le, de ne plus jamais avoir à vivre une telle expérience. Pour garantir le bon fonctionnement de ce programme, il est essentiel de déclarer tous les déplacements pour tous les identifiants, et ce, de leur activation à leur désactivation.



Christopher Grice

Représentant du service à la clientèle



Carol Paquette

Représentante du service à la clientèle

Qu'aimez-vous le plus dans votre travail?

Travailler avec un groupe de collègues extraordinaires pour soutenir un pilier important de notre industrie laitière.

Quelle est la question que vous posent le plus souvent les producteurs?

Puis-je encore utiliser un identifiant jaune approuvé pour les bovins de boucherie sur mes animaux non destinés à l'industrie laitière? Et pourquoi dois-je acheter ces nouveaux identifiants blancs?

Comment ce travail vous a-t-il permis de réaliser l'importance de la traçabilité?

Grâce à mes interactions avec les producteurs laitiers et d'autres groupes de soutien (organisateur de foires, abattoirs, courtiers en bestiaux, etc.), je comprends l'impact de la traçabilité sur toutes les facettes de l'industrie laitière.

Qu'aimez-vous le plus dans votre travail?

J'aime l'environnement de travail. C'est très agréable de travailler avec les clients et mes collègues.

Comment ce travail vous a-t-il permis de réaliser l'importance de la traçabilité?

Je suis encore en train d'apprendre ce qu'est la traçabilité. Et je dois admettre que j'ai maintenant beaucoup plus de respect pour l'industrie agricole.

Que faites-vous pendant vos temps libres?

J'aime l'artisanat. Je travaille actuellement sur un projet de point de croix et d'« art fluide » (peinture acrylique).

Avez-vous des questions? Veuillez contacter le service à la clientèle au 1 866 558-7223 ou à info@tracelaitier.ca.



TracéLaitier | 660 avenue Speedvale Ouest, bureau 101 | Guelph, ON N1K 1E5 CA

[Se désabonner](#) | [Notre Politique de Confidentialité](#) | [Avis de données de Constant Contact](#)



Try email marketing for free today!