TracéLaitier

GUIDE DE L'APPLICATION TRACÉLAITIER MOBILE

- **FAQ SUR L'APPLICATION MOBILE**
- **DÉCLARER DES ÉVÉNEMENTS AVEC L'APPLICATION**



Partenariat canadien pour une agriculture durable

TracéLaitier

Canada

TABLE DES MATIÈRES

UTILISER L'APPLICATION TRACÉLAITIER MOBILE 3

FAQ SUR L'APPLICATION MOBILE 4

Q1 : Que dois-je faire si j'oublie mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe? 4

Q2 : Quels champs sont requis pour soumettre un événement? 4

Q3 : Comment voir les événements que j'ai récemment soumis? 5

Q4 : Comment ajuster les événements non envoyés sur la page Événements en cours? 5

Q5 : Puis-je obtenir mon rapport proAction[MD] à partir de l'application? 6

Q6 : Comment commander des identifiants via l'application? 6

DÉCLARER DES ÉVÉNEMENTS AVEC L'APPLICATION 8

- **POSE INITIALE D'IDENTIFIANT** **8**
- **RÉCEPTION** **11**
- **ÉLIMINATION DES ANIMAUX MORTS À LA FERME** **12**
- **SORTIE** **13**
- **RECOUPEMENT** **14**
- **IMPORTATION** **15**
- **EXPORTATION** **16**

UTILISER L'APPLICATION TRACÉLAITIER MOBILE

L'application TracéLaitier Mobile peut être téléchargée gratuitement via Google Play ou l'App Store. Utilisez l'application pour déclarer tous vos événements de traçabilité à TracéLaitier, peu importe où vous vous trouvez. Vous pouvez aussi commander des identifiants via l'application.



Le menu principal vous permet de :

- Créer un nouvel événement
- Synchroniser les données avec le serveur
- Voir vos événements envoyés
- Voir tous vos événements
- Voir votre inventaire d'animaux à la ferme
- Commander des identifiants

Le menu du bas vous permet de :

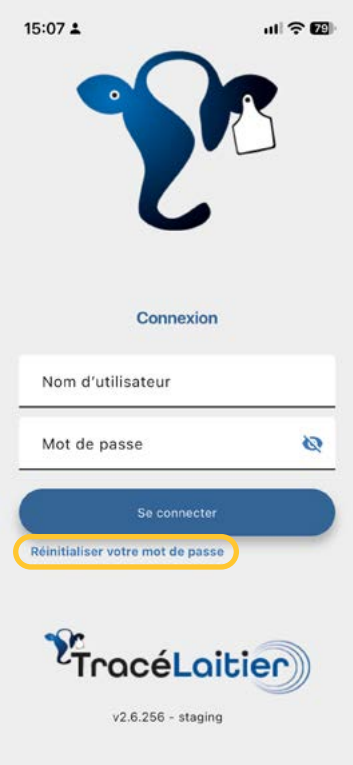
Accueil	Événements en cours	Commander des identifiants	Lecteur	Compte
	Voir les événements en cours non soumis	Commander des identifiants laitiers	Connecter votre téléphone à un lecteur d'identifiants compatible	Voir les renseignements sur votre compte

Service à la clientèle de TracéLaitier :
TraceLaitier.ca ▪ 1 866 558-7223 ▪ info@tracelaitier.ca

Télécharger dans l'App Store | DISPONIBLE SUR Google Play

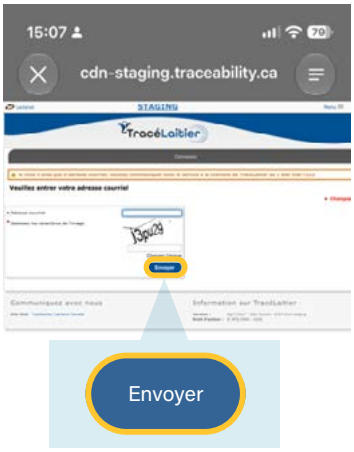
FAQ SUR L'APPLICATION MOBILE

Q1 : Que dois-je faire si j'oublie mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe?



1) Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou mot de passe, tapez sur **Réinitialiser votre mot de passe**

2) Le portail TracéLaitier s'ouvrira sur votre téléphone, et un message vous invitant à entrer votre adresse courriel s'affichera. Entrez votre adresse courriel et les caractères qui apparaissent sur l'image, puis tapez sur **Envoyer**.
Vous recevrez ensuite un code par courriel pour réinitialiser votre mot de passe



Si vous n'avez pas d'adresse courriel, contactez le service à la clientèle de TracéLaitier.

Q2 : Quels champs sont requis pour soumettre un événement?

Les champs obligatoires sont indiqués par une étoile rouge. Les champs suivants sont obligatoires pour les événements ci-dessous :

Pose initiale d'identifiant :*

- Date de déclaration
- Site de déclaration
- N° d'identifiant de l'animal
- Date de naissance

Réception :*

- Date de déclaration
- Site de destination
- Site de provenance
- Plaque d'immatriculation
- Province de la plaque d'immatriculation
- N° d'identifiant de l'animal
- Date de réception

Sortie :*

- Date de déclaration
- Site de provenance
- Adresse ou site de destination
- Plaque d'immatriculation
- Province de la plaque d'immatriculation
- N° d'identifiant de l'animal
- Date de sortie

Élimination des animaux morts à la ferme :*

- Date de déclaration
- Site du décès
- N° d'identifiant de l'animal
- Date du décès

Q3 : Comment voir les événements que j'ai récemment soumis?

1) Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **Mes événements envoyés**



Votre liste d'événements déclarés s'affichera par date de soumission, les plus récents apparaissant en haut de la liste

Si vous devez apporter une correction à un événement envoyé, vous devrez soit le faire dans le portail TracéLaitier sur votre ordinateur.



OU

2) Dans le menu du bas, vous pouvez taper sur **Événements en cours** pour voir les événements qui n'ont pas encore été soumis

Appeler le service à la clientèle (pour corriger une date de naissance, par exemple).



Q4 : Comment ajuster les événements non envoyés sur la page Événements en cours?

Les déclarations d'événements non soumises avec succès resteront sur l'écran Événements en cours avec un message d'erreur

Trois raisons peuvent expliquer pourquoi des événements apparaissent sur cette page :

1. Une erreur a empêché la soumission de l'événement. Vous devez la corriger et resoumettre dans la page Vue d'ensemble

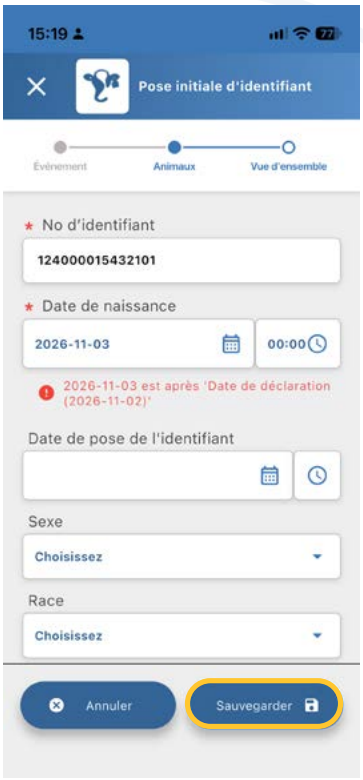
En tapant sur le cercle rouge, un message expliquera ce qui doit être corrigé. Tapez sur **Modifier**



Corrigez l'erreur, tapez sur **Sauvegarder**, puis resoumettez dans la page Vue d'ensemble

Si vous voyez une flèche verte, cela signifie que l'événement est prêt à être soumis, mais qu'il ne pourra pas être envoyé avant que l'ensemble du groupe puisse être soumis avec succès

Pour vérifier les derniers événements déclarés, sélectionnez Mes événements envoyés



2. La connexion Wi-Fi n'était pas assez stable pour que l'événement soit soumis. Dès qu'une connexion stable est disponible, **tapez sur l'icône** pour synchroniser et soumettre les événements
3. En entrant l'événement, il se peut que vous ayez quitté la page avant d'avoir terminé toutes les étapes. Ouvrez l'événement et tapez sur **Confirmer et soumettre** sur la page Vue d'ensemble

Si vous tapez sur le plus bleu , le message « La déclaration n'a pas encore été soumise » apparaît

Q6 : Comment commander des identifiants via l'application?

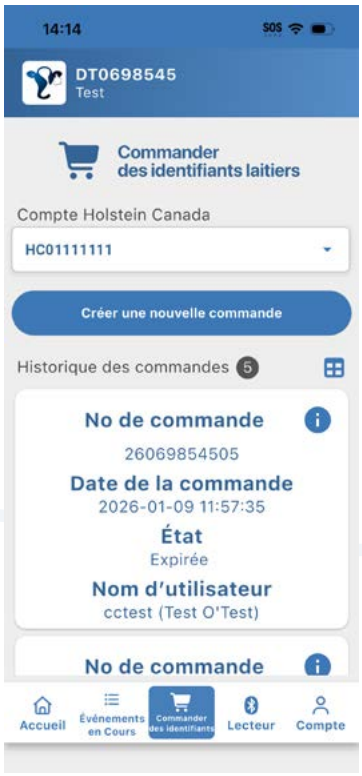
Si votre compte TracéLaitier est déjà autorisé à commander des identifiants via le portail, assurez-vous d'avoir la dernière version de l'application et cette fonctionnalité apparaîtra

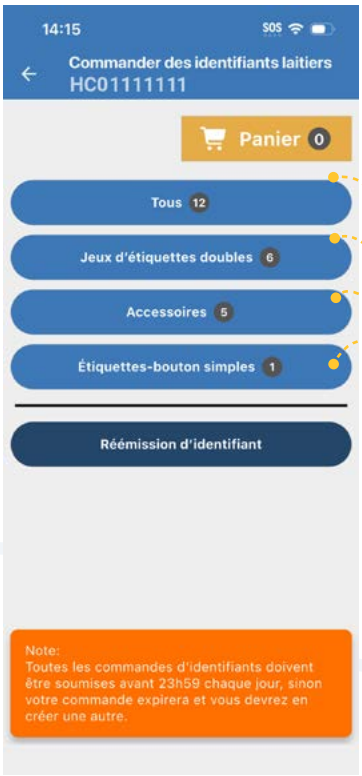


1) Sélectionnez **Commander des identifiants laitiers** dans le menu principal de l'application ou dans le menu du bas

Q5 : Puis-je obtenir mon rapport proAction[MD] à partir de l'application?

Pour l'instant, vous devez vous connecter à votre compte sur le portail TracéLaitier pour accéder à votre rapport proAction[MD]





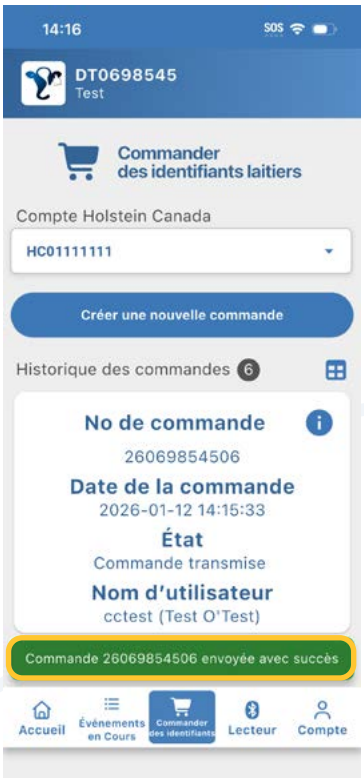
2)) Indiquez ensuite si vous souhaitez afficher tous les articles, les jeux d'identifiants, les accessoires ou les identifiants à boucle unique

3)) Tapez sur **Ajouter au panier** sous l'article choisi; vous pourrez ensuite modifier la quantité et entrer le nº de régie du troupeau



4)) Assurez-vous d'aller dans votre panier et de sélectionner **Passer la commande** pour confirmer l'achat

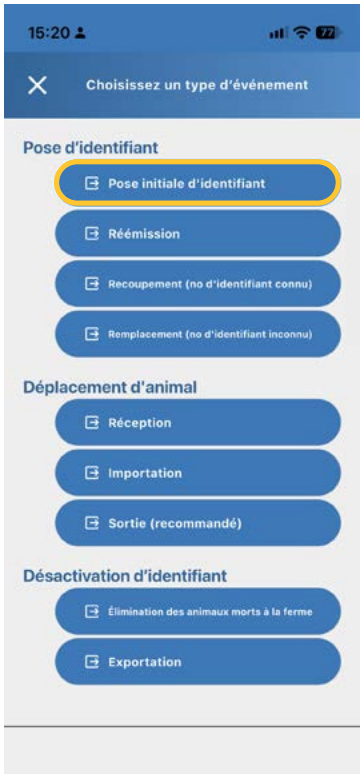




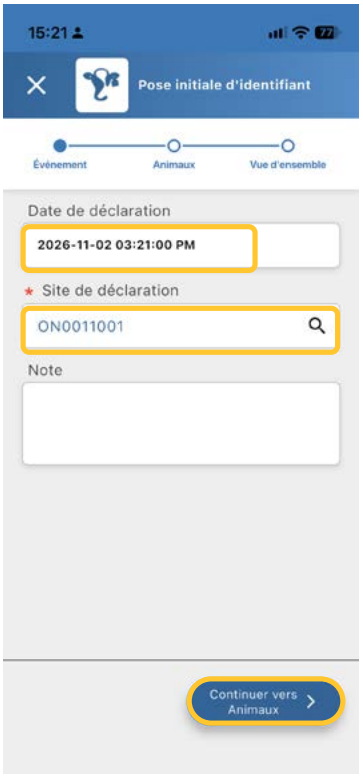
DÉCLARER DES ÉVÉNEMENTS AVEC L'APPLICATION

POSE INITIALE D'IDENTIFIANT

1) Tapez sur **Créer un nouvel événement**, puis sur **Pose initiale d'identifiant**

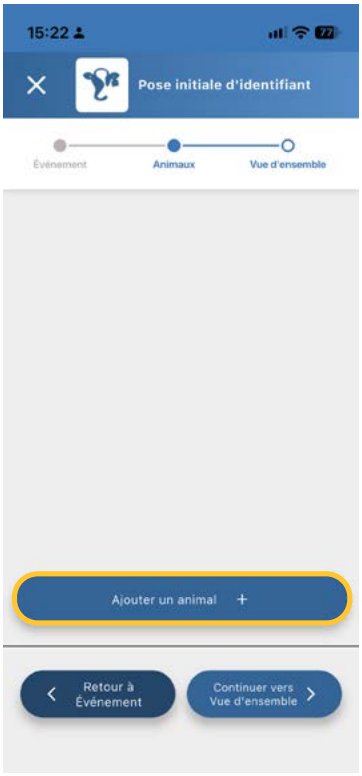


2) Tapez ensuite sur **Continuer vers Animaux**



Note : La date et le site de déclaration seront déjà indiqués

3) puis sur **Ajouter un animal**



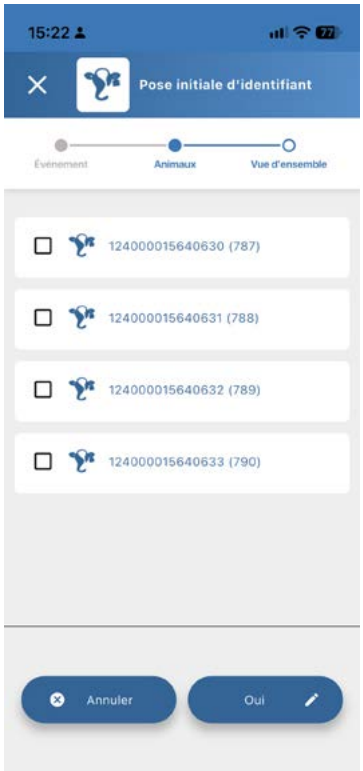


4) **Il y a 4 options pour déclarer les numéros d'identifiants :**

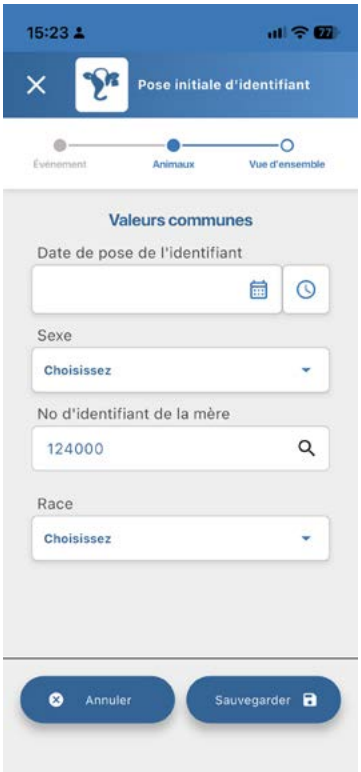
- Les entrer manuellement
- Choisir parmi la liste de vos identifiants inutilisés (Mes identifiants disponibles)
- Générer une suite de numéros
- Télécharger un lot d'identifiants numérisés à partir d'un bâton de lecture

Par exemple, si vous avez deux naissances, sélectionnez **Mes identifiants disponibles**

5) Sélectionnez le ou les jeux de deux identifiants appropriés, ou faites défiler vers le bas pour trouver des identifiants blancs à boucle unique pour les veaux mâles

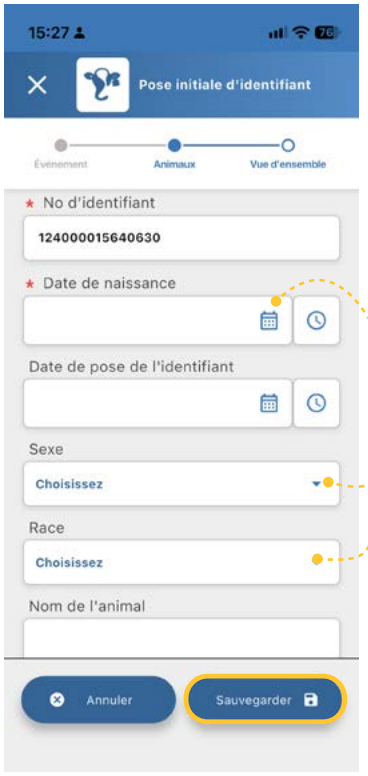


6) Si les deux animaux sont identifiés le même jour, entrez leurs valeurs communes



7) Entrez l'information spécifique à chaque animal en tapant sur **Modifier** pour chacun d'eux





8)) Ajoutez la date de naissance en sélectionnant la date sur le calendrier

Ajoutez le sexe et la race dans les champs facultatifs

Tapez sur **Sauvegarder** et répétez l'opération pour les autres animaux

9)) Lorsque la liste des animaux est complète, tapez sur **Continuer vers Vue d'ensemble**



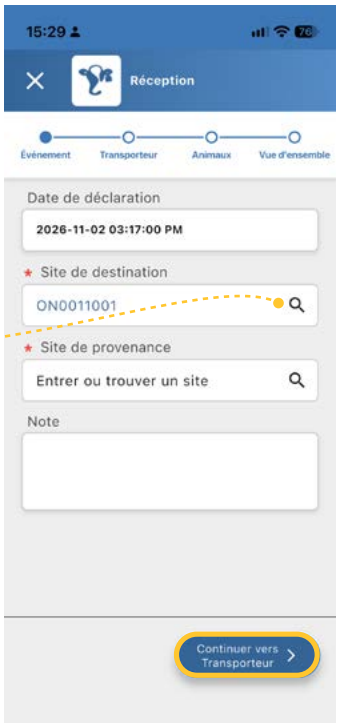
10)) Passez en revue tous les événements et leurs détails. En cas d'erreur, choisissez **Retour à Animaux** et modifiez l'information.

Si tout est correct, tapez sur **Confirmer et soumettre**.

RÉCEPTION

1) Dans le menu principal, sélectionnez **Créer un nouvel événement**, puis sélectionnez **Réception**. Le site de destination sera déjà indiqué; toutefois, il faut préciser le site de provenance. Entrez manuellement le nº de site. Si c'est un site qui a déjà été utilisé ou sauvegardé dans le carnet de sites sur le portail, tapez sur la loupe, puis choisissez le site dans la liste

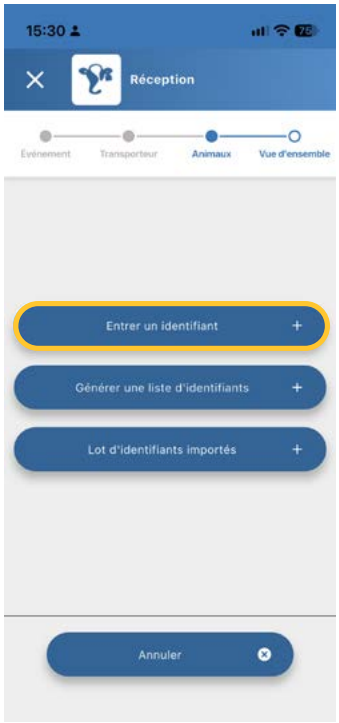
Tapez sur **Continuer vers Transporteur**

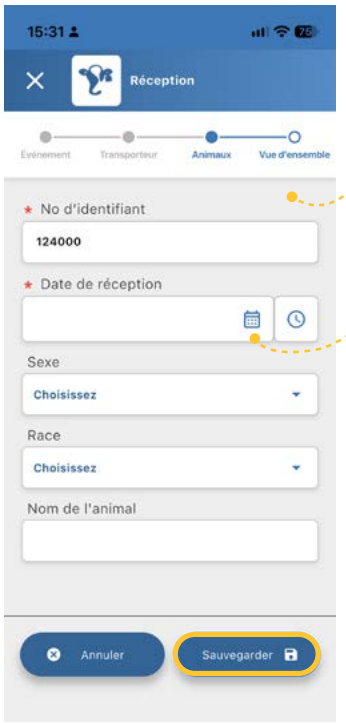


2) Entrez l'information du transporteur, la plaque d'immatriculation et la province



3) Sélectionnez **Entrer un identifiant** pour entrer manuellement le nº d'identifiant





4) Tous les numéros canadiens d'identifiants laitiers commencent par 124 000. Pour les animaux nés à l'extérieur du Québec, ajoutez un 0 supplémentaire avant leur nº d'identifiant à 8 chiffres

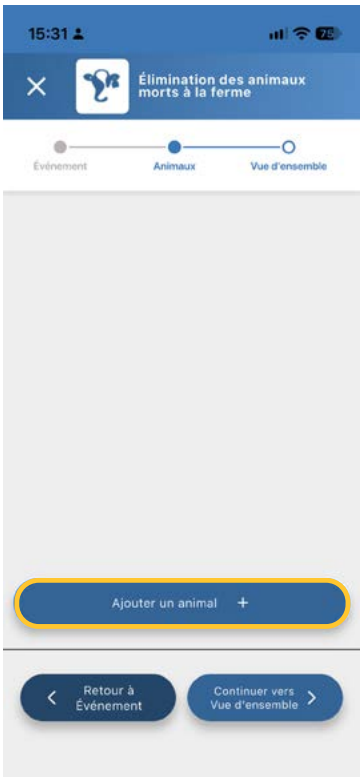
Entrez la date à l'aide du calendrier, ajoutez l'information facultative, puis tapez sur **Sauvegarder**

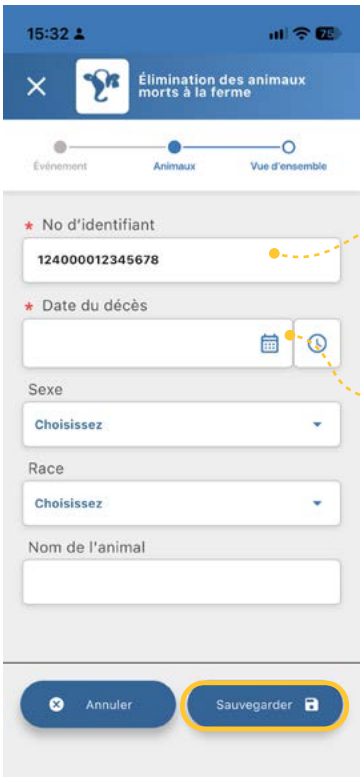
5) Si plusieurs animaux proviennent du même site et de la même remorque de transport, ajoutez d'autres animaux ou tapez sur **Continuer vers Vue d'ensemble** pour soumettre la déclaration

ÉLIMINATION DES ANIMAUX MORTS À LA FERME

1)) Sélectionnez **Créer un nouvel événement**, puis **Élimination des animaux morts à la ferme**. Le site sera déjà indiqué. Vous pourrez ajouter des renseignements supplémentaires sur l'élimination

2)) Tapez sur **Continuer vers Animaux**, puis sur **Ajouter un animal**

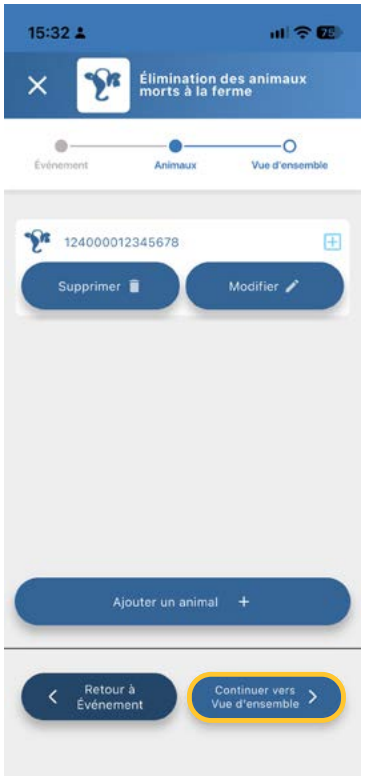




3)) Vous pouvez soit choisir l'animal dans l'inventaire de votre ferme, soit entrer le numéro ISO à 15 chiffres et taper sur **Oui**

Entrez la date du décès à l'aide du calendrier, puis tapez sur **Sauvegarder**

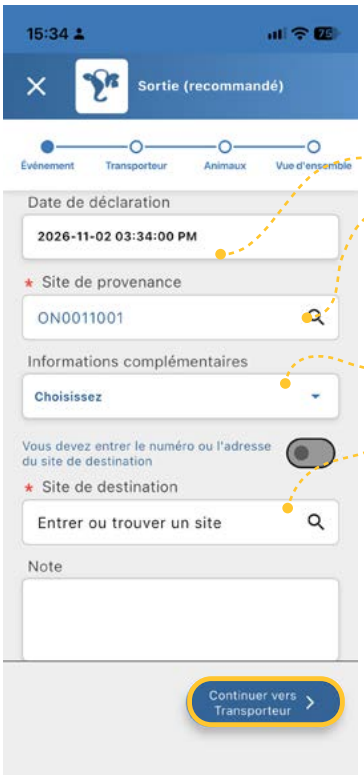
4)) Tapez sur **Continuer vers Vue d'ensemble**



5)) Vérifiez l'information, puis tapez sur **Confirmer et soumettre**



SORTIE



1) Sélectionnez **Créer un nouvel événement**, puis **Sortie**

La date de déclaration sera indiquée automatiquement

Site de provenance : Si plusieurs sites sont associés à votre compte, tapez sur la loupe pour sélectionner l'emplacement de l'animal

Ajoutez des renseignements facultatifs

Entrez le site de destination de l'animal, ou tapez sur le bouton bascule et entrez l'adresse si vous ne connaissez pas ce site. Si vous avez ajouté des sites à votre carnet de sites dans le portail, vous pouvez taper sur la loupe et en choisir un dans la liste

Tapez sur **Continuer vers Transporteur**



2) Entrez le nom du transporteur

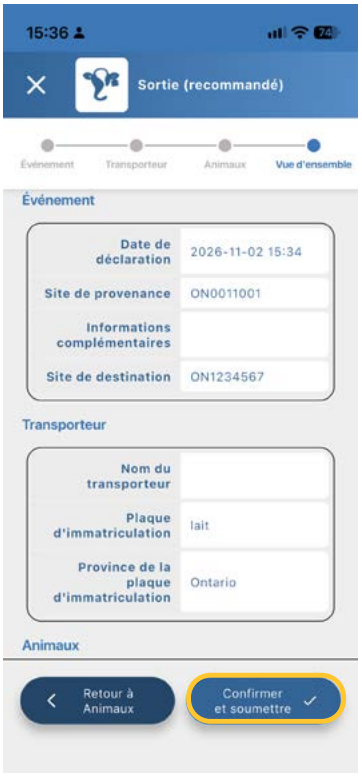
Entrez la plaque d'immatriculation du transporteur (soit le camion ou la remorque)

Sélectionnez la province de la plaque d'immatriculation dans le menu déroulant

3) Tapez sur **Continuer vers Animaux**, puis **Ajouter un animal**



4) Ajoutez un ou plusieurs animaux, précisez leur sexe et leur race, puis tapez sur **Continuer vers Vue d'ensemble**

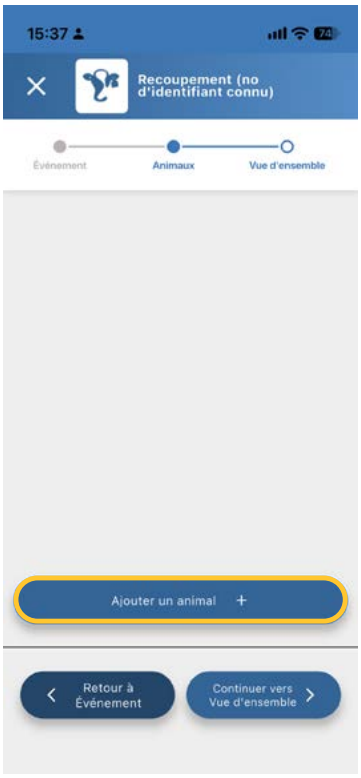


5) Sélectionnez **Confirmer et soumettre** si tout est correct

RECOUPEMENT

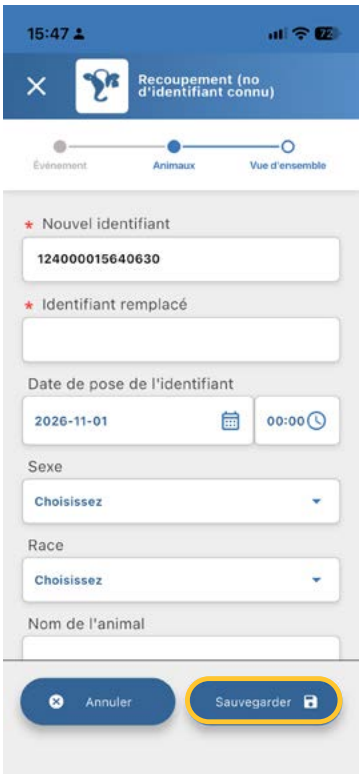
1) Sélectionnez **Créer un nouvel événement**, puis **Recoupement**. Votre numéro de site sera déjà indiqué

2) Tapez sur **Continuer vers Animaux**, puis sur **Ajouter un animal**





3) Entrez le nouveau nº d'identifiant ou choisissez parmi **Mes identifiants disponibles**

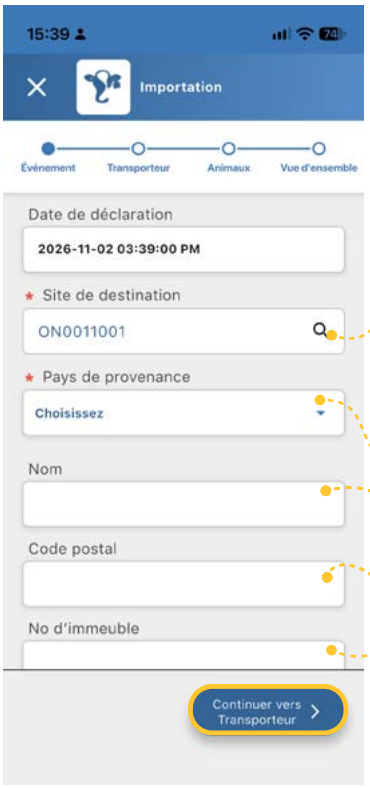


4) Entrez le nº de l'identifiant précédent et les renseignements facultatifs.
Tapez sur **Sauvegarder**



5) Tapez sur **Continuer vers Vue d'ensemble**, puis sur **Confirmer et soumettre** si tout est correct

IMPORTATION



1)) Sélectionnez **Créer un nouvel événement**, puis **Importation**

Si plusieurs sites sont associés à votre compte, tapez sur la loupe pour sélectionner l'emplacement où l'animal est logé

Indiquez le lieu d'origine de l'animal en entrant le pays et l'adresse d'où il provient

Ajoutez des renseignements facultatifs



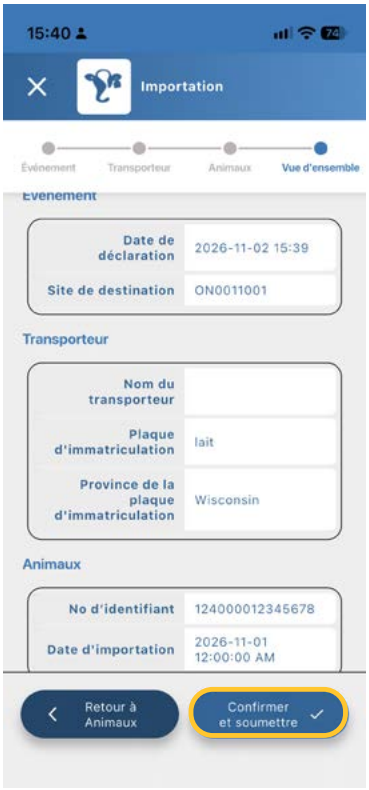
2))

Entrez le nom du transporteur

Entrez la plaque d'immatriculation du transporteur (soit le camion ou la remorque)

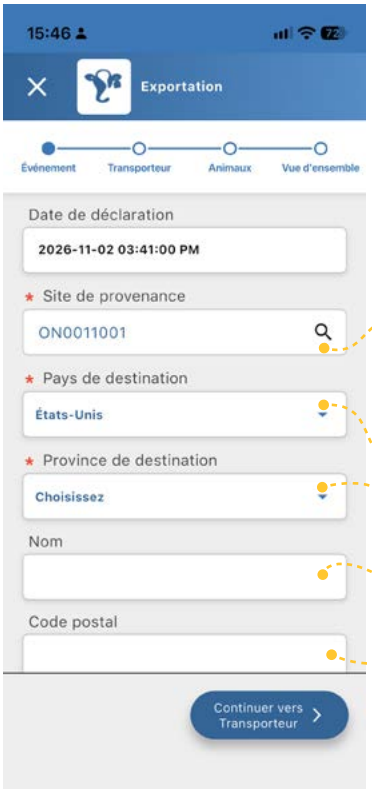
Sélectionnez la province d'origine de la plaque d'immatriculation dans le menu déroulant

3)) Ajoutez un ou plusieurs animaux, précisez leur sexe et leur race, puis tapez sur **Continuer vers Vue d'ensemble**



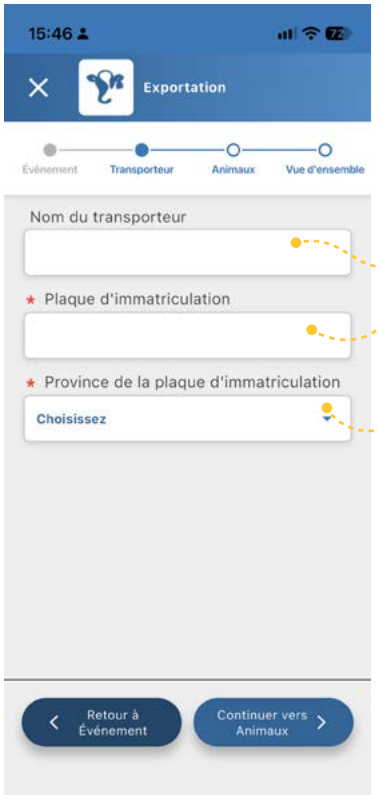
Sélectionnez **Confirmer et soumettre** si tout est correct

EXPORTATION



1) Sélectionnez **Créer un nouvel événement**, puis **Exportation**

- Si plusieurs sites sont associés à votre compte, tapez sur la loupe pour sélectionner l'emplacement où l'animal est logé
- Indiquez le lieu de destination de l'animal en entrant le pays et l'adresse vers où se dirige l'animal
- Ajoutez des renseignements facultatifs



2)

- Entrez le nom du transporteur
- Entrez la plaque d'immatriculation du transporteur (soit le camion ou la remorque)
- Sélectionnez la province d'origine de la plaque d'immatriculation dans le menu déroulant

3) Ajoutez un ou plusieurs animaux, précisez leur sexe et leur race, puis tapez sur **Continuer vers Vue d'ensemble**



Sélectionnez **Confirmer et soumettre** si tout est correct